

环球产地证用户手册

作者： 章洪岩

2023-12-28

目录

环球产地证用户手册	1
一 .使用需知	3
门户网站	3
操作系统	3
浏览器	3
注册开户	错误!未定义书签。
打印插件	4
二.注册开户流程	4
1.注册	5
2.登录	6
3.维护企业信息	7
4.申请企业认证	7
5.找客服	8
6.维护个人信息	11
7.添加企业登录用户	12
三.海关原产地证	13
维护默认信息	13
开关设置	14
通讯设置	15
新建单证	16
我的证书	17
我的模板	错误!未定义书签。
四、服务支持	26
五、下载	26
六、公告	27

一 .使用需知

门户网站

“环球产地证”为网页形式，用户需要使用浏览器访问，

地址：<https://www.hqcdz.com>



操作系统

推荐 Windows7 或 Windows10 版本

浏览器

推荐 Internet Explorer 10 及以上版本.

Chrome20 及以上版本.

Firefox2.0 及以上版本.

360 极速模式.

产地证模块使用条件

环球产地证“原产地证”模块需要先注册环球产地证用户，完成企业认证才能使用，其他功能都可以直接使用没有限制，首页右上角有“注册”按钮，点开可以完成用户注册，企业认证流程后面有详细介绍。

打印插件

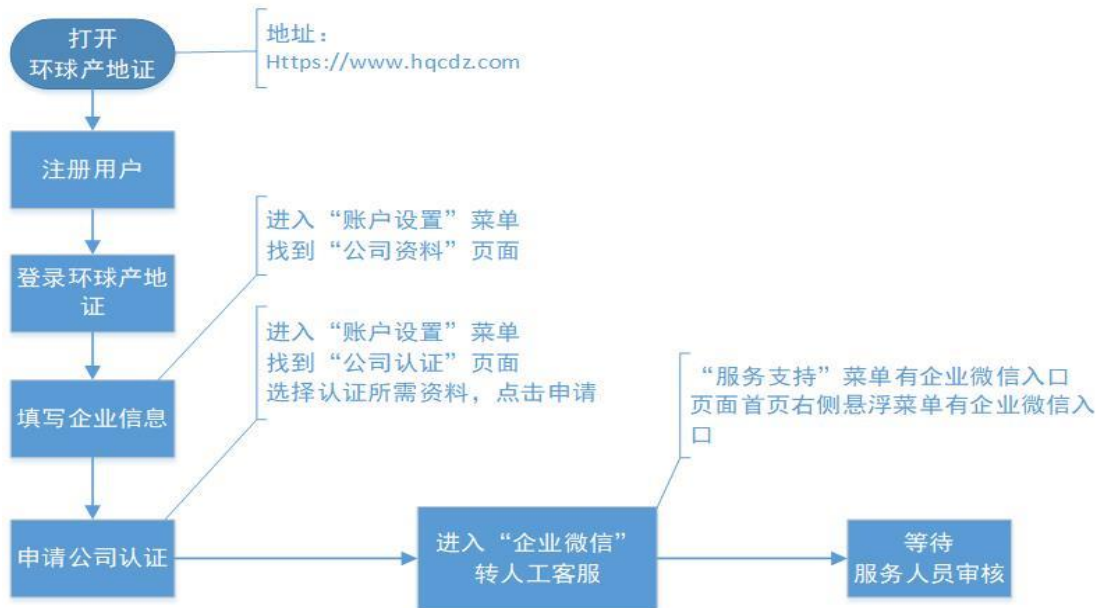
环球产地证平台证书打印时使用的 Clodop 打印插件，证书预览时会自动下载打印插件（版本不是最新版本），也可以自己手工下载最新版插件，最新插件下载地址：

<https://www.lodop.net/download.html>

二.注册开户流程

需要先注册用户，登录环球产地证，然后维护公司信息，最后申请认证，联系在线客服完成审核，待认证审核通过后就可以使用产地证模块。详见下图：

环球产地证开户流程



1.注册

在首页面，右上角点“注册”按钮进入注册界面，依次填入用户名.密码.昵称等信息，用户名建议使用手机号或者邮箱或者字母数据组合账号，不建议使用中文名称注册账号。点击【同意协议并注册】按钮后，完成注册开户。如下图



2. 登录

首页面有登录窗口，输入用户名，密码后回车或者点击登录都可以完成登录。



3.维护企业信息

用户登录后，左侧菜单找到“账户设置”，选择“维护企业信息”维护所在企业基本信息，点击“保存”按钮提交信息。

公司组织机构代码是一个企业唯一标识，如果填写的组织机构代码已经存在，说明该企业之前开通过，可以进入“企业微信”转人工找客服处理。

认证通过后，企业信息会锁定变成无法修改，如果发现错误需要修改，可以取消认证，修改后重新申请认证或者联系客服处理。

5.62 ms
5.87 ms
5.68 ms
9.00 ms
8.43 ms
5.68 ms
4.33 ms
4.71 ms
7.86 ms
7.72 ms

4.申请企业认证

公司资料保存成功，可以进入企业认证界面，选择好营业执照，组织机构代码证，对外贸易资格证图片（注意：每张图片大小 300K 以下，3 张图片不能超过 1M，建议 100K 左右）。选好图片后，点击申请认证，然后找客服审核即可

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印
- 企业信息备案

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置
- 默认信息
- 通讯配置

系统设置

- 账户设置
- 企业用户管理



章洪岩
电话: 13439103518
邮箱:
公司: 青岛测试111

[更换头像](#)

[我的账户](#) [维护个人信息](#) [维护企业信息](#) [申请企业认证](#) [修改密码](#)

12.03 ms



只有通过认证的企业才能完成产地证申报的所有业务，未认证和认证中的企业均不能进行产地证的申报业务。

认证后的企业不能修改公司信息，认证时请仔细校验。注：只支持JPG图片！图片大小限制为1M(1024K)！

工商营业执照 *	<input type="text" value="浏览..."/>	营业执照.png
组织机构代码证 *	<input type="text" value="浏览..."/>	组织机构代码证.png
对外贸易资格证 *	<input type="text" value="浏览..."/>	对外贸易资格证.png

申请认证

[我的账户](#) [维护个人信息](#) [维护企业信息](#) [申请企业认证](#) [修改密码](#)

26.32 ms



只有通过认证的企业才能完成产地证申报的所有业务，未认证和认证中的企业均不能进行产地证的申报业务。

认证后的企业不能修改公司信息，认证时请仔细校验。注：只支持JPG图片！图片大小限制为1M(1024K)！

工商营业执照 *	erifyFile/2023-12-31/7c197ef40d604f97a6ff3916b86cd88e-营业执照.png
组织机构代码证 *	erifyFile/2023-12-31/7c197ef40d604f97a6ff3916b86cd88e-营业执照.png
对外贸易资格证 *	erifyFile/2023-12-31/7c197ef40d604f97a6ff3916b86cd88e-营业执照.png

取消认证申请

找客服审核



5.找客服

找客服有两种模式：一种是使用 PC 版微信接入，一种是手机微信扫码接入。

PC 版微信接入：在菜单栏“服务支持”或者右侧悬浮菜单图标都可以点击“企业微信”进入智能客服，输入人工可转在线人工客服。

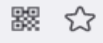
手机扫码接入： 可以使用手机微信扫码“首页” banner 图中二维码和悬浮菜单的二维码。



点击“企业微信”，会弹窗微信客户端安装提示，如果电脑没有安装微信客户端，点击下载、安装即可，如果已安装微信客户端（PC版）会自动打开微信客户端进入在线客服。



https://work.weixin.qq.com/kfid/kfc777cea68a13cbd81



常用网址 京东商城 环球产地证-我的证书 新建文件夹 XML压缩、XML格式... sw-client-xm

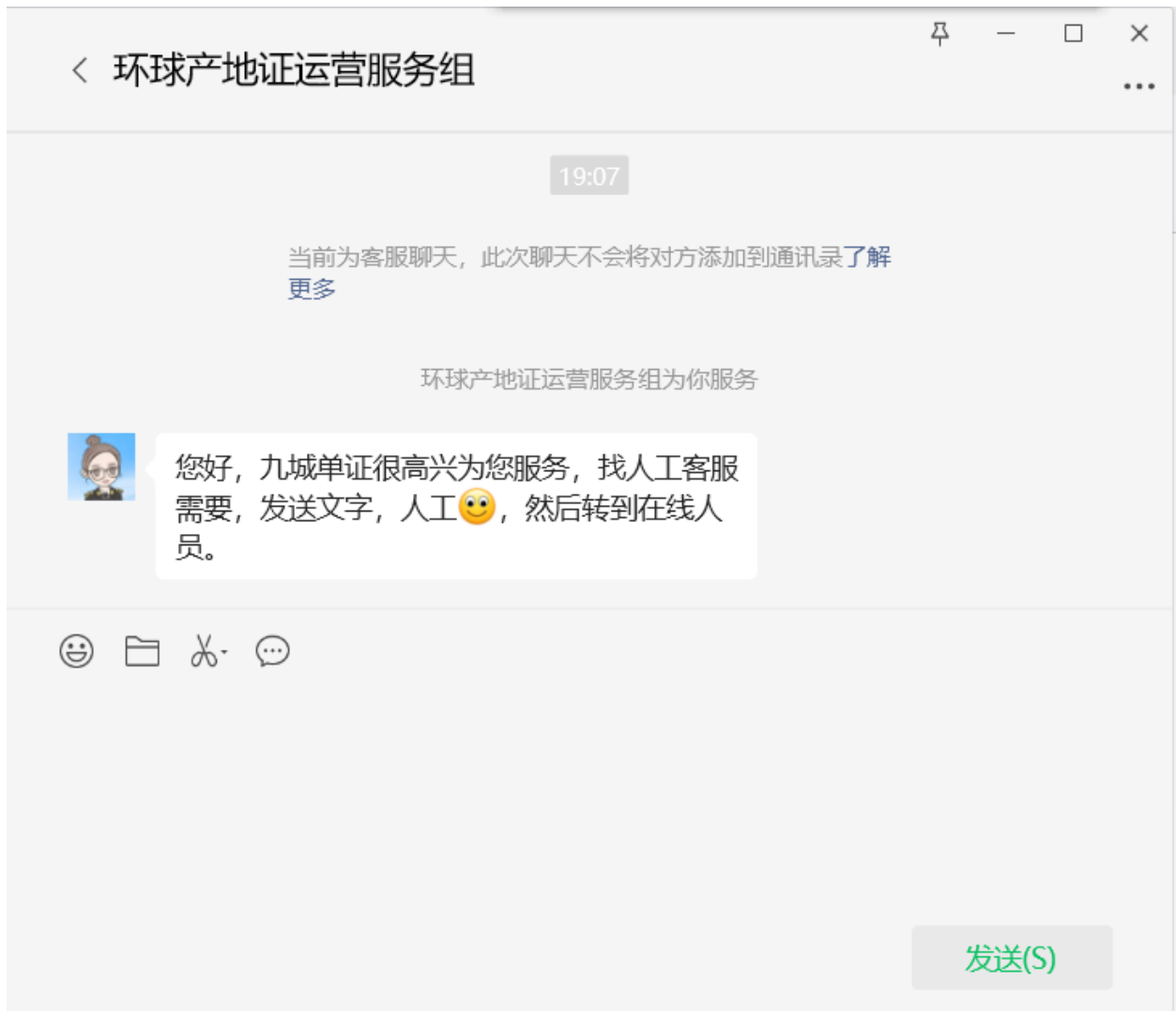
本地未安装微信客户端?

下载微信咨询客服

已安装微信客户端但无咨询入口:

1. 将微信客户端升级至最新版本3.8.1后重试
2. 还可以用手机微信扫码咨询客服, [查看二维码](#)

企业认证审核需要找人工客户，录入“人工”可以转人工客服。



6.维护个人信息

登录成功后，在左侧菜单“账户设置”下可以找到“维护个人信息”，昵称为右上角显示的用户名称。

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置
- 默认信息
- 通讯配置

系统设置

- 账户设置
- 企业用户管理

消息中心

- 消息中心



章洪岩

电话: 13439103518
邮箱:
公司: 青岛测试11132

[更换头像](#)

我的账户 **维护个人信息** 维护企业信息 申请企业认证 修改密码

2848.25 ms

昵称:

员工姓名:

手机号:

客户编码:

职位:

QQ号:

固定电话:

身份证号:

所在公司:

个性签名:

7.添加企业登录用户

企业提交企业认证的用户默认为该企业管理员，企业管理员可以为企业添加新用户，管理员登录在左侧菜单中找到“企业用户管理”菜单，点击进入可以添加新用户。如果有多个客户，想设置每个客户只能查看自己的单证，可以通过“设置数据权限”解决，设置每个用户只查看自己的单证

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置
- 默认信息
- 通讯配置

系统设置

- 账户设置
- 企业用户管理

审核加入用户

您可以在这里审核要加入的本企业的用户

审核状态: 未加入 已加入

起止时间: - 搜索

添加新员工
移除公司
设置数据权限
转让管理员
刷新

<input type="checkbox"/>	昵称	账号	单证数据权限	时间	操作
<input type="checkbox"/>	ceshi	13439109101	可见所有单证	2022-05-23	删除 重置密码
<input type="checkbox"/>	测试	135011661261	可见所有单证	2021-01-22	删除 重置密码

共找到 2 个单证

三.海关原产地证

维护默认信息

开户成功后，在新建原产地证前先维护默认信息，新建单证时默认信息会自动带出，减少企业重复录入数据。

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置
- 默认信息
- 通讯配置

默认信息

在此设置所有新建单证时的默认信息

贸易方式:	<input type="text" value="展卖贸易"/>	(必填项; 默认为一般贸易)
申报员姓名:	<input type="text" value="ZHANG SAN"/>	(必填项)
申报员身份证号:	<input type="text" value="211221197809090000"/>	(必填项; 请填写真实身份证号)
申报员电话:	<input type="text" value="13439103519"/>	(必填项; 填写手机或固定电话)
签证机关:	<input type="text" value="大窑湾海关"/>	(必填项)
领证机关:	<input type="text" value="大窑湾海关"/>	(必填项)
出口商:	<input type="text" value="qingdao, china"/>	(必填项; 需要填写英文以CHINA结尾)

保存

开关设置

此页面显示的是在填写业务单证时所涉及到的一些功能配置。每个开关详细说明如下：

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置**
- 默认信息

开关设置 在此设置所有开关信息

系统设置

新建单证不自动填写生产企业	<input type="checkbox"/>	新建单证包装类型默认非常规包装	<input type="checkbox"/>	不自动生成货物描述	<input type="checkbox"/>
非货物项生成货物描述带OF	<input checked="" type="checkbox"/>	取货物描述不强制转换大写	<input checked="" type="checkbox"/>	货物描述生成时货物名称不换行	<input checked="" type="checkbox"/>
深圳局货物描述	<input type="checkbox"/>	证书不打印运输细节	<input checked="" type="checkbox"/>	申请书HS编码与货物HS编码一致	<input checked="" type="checkbox"/>
复制证书时使用默认信息	<input checked="" type="checkbox"/>	复制证书发票、拟出运日期不重置	<input checked="" type="checkbox"/>	东盟证书显示证书FOB值	<input type="checkbox"/>

打印设置

烟草证书不打印第10栏及货描项	<input checked="" type="checkbox"/>	申请书打印条码	<input type="checkbox"/>	发票打印条码	<input checked="" type="checkbox"/>
一般原产地证HS编码不打印“.”	<input type="checkbox"/>	中巴证书不打印CHINA和国家	<input checked="" type="checkbox"/>	发票号折行使用连字符	<input checked="" type="checkbox"/>

- 新建单证不自动填写生产企业：**开关控制新建单证不自动将当前用户所在企业组织机构代码、企业名称等信息填写到生产企业录入项。
- 新建单证包装类型默认非常规：**新建单证时货物信息默认是常规包装，如果客户单证货物包装经常使用非常规包装，可以通过开关控制新建时默认为非常规，方便客户新建单证。
- 不自动生成货物描述：**新建单证时默认是根据包装和货物英文名称自动生成货描，如果用户货物每次都是复制粘贴过来，不使用自动生成的货物，可以通过该开关控制不自动生成货物。
- 非货物项货描带 OF：**宁波地区非货物项生成时要求在后面加 OF，有需要这个录入规则的可以勾选这个开关。
- 货物描述不自动转大写：**默认新建单证保存时货物都转换为大写字母保存，客户如果需要保存小写字母货描的，勾选这个开关，保存单证不强制转换大写字母。

6. 货物描述生成时货物名称不换行：
7. 深圳局货物描述：勾选此项，单证货物描述按照深圳局标准生成
8. 证书不打印运输细节
9. 申请书 HS 编码与货物 HS 编码一致
10. 复制证书时使用默认信息：复制单证默认复制原单所有信息，需要使用默认信息时勾选此项，复制新建会带出默认信息维护的信息。
11. 复制证书发票、拟出运日期不重置：复制单证时默认清空发票号发票日期和出运日期，需要保留原证信息勾选此开关。
12. 烟草证书不打印第 10 栏及货描项：烟草证书部分开关要求不打印第 10 栏，可以勾选此开关控制。
13. 申请书打印条码：默认不打印条码，需要打印条码勾选此开关。
14. 发票打印条码：默认不打印条码，需要打印条码勾选此开关
15. 一般原产地证 HS 编码不打印“.”默认打印 hs 编码是 XX.XX, 如果不想打印“.”勾选此开关。
16. 中巴证书不打印 CHINA 和国家：中巴证书底图 如果有 CHINA 和国家，不需要打印的勾选此开关。
17. 发票号折行使用连字符：发票号过长换行打印的，如果进口商要求使用连字符“-”的，勾选此开关解决。

通讯设置

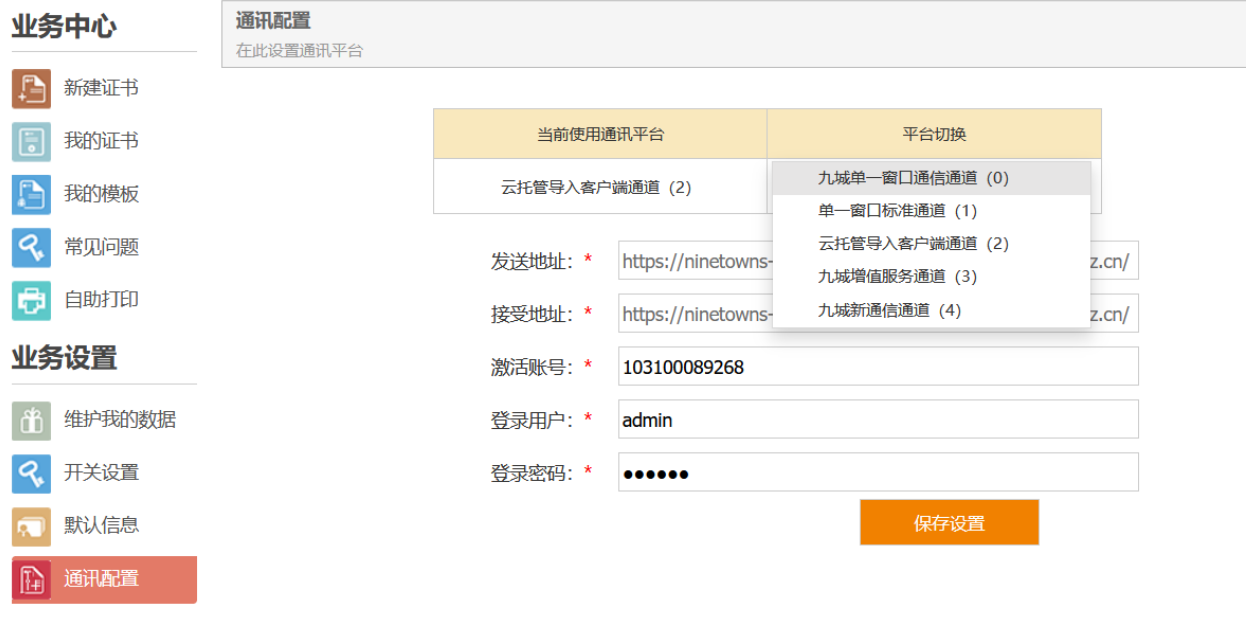
环球产地证支持 4 钟通道申报：

通道 1：单一 窗口标准版（本地导入客户端），在客户电脑安装导入客户端进行申报。

通道 2：云托管导入客户端，在九城云端安装导入客户端进行申报，需要联系客户开户、搭建云托管客户端才能使用。

通道 3：九城增值服务通道，使用九城大数据云导入客户端申报，需要联系客户开户才能使用。

通道 4：九城新通讯通道，需要联系客服开户，进行企业备案后才能使用。



新建单证

目前环球平台支持办理 15 种证书、2 个声明。本页面按常用证书，其他证书，声明三种类型分类。

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印
- 企业信息备案
- 业务设置
 - 维护我的数据
 - 开关设置
 - 默认信息
 - 通讯配置
- 系统设置
 - 账户设置

新建证书

环球产地证支持26类证书、2个声明业务申报。



我的证书

管理界面

- 1. 查询条件:** 默认显示查询条件有：发送状态、证书类型、查询时间等，点更多条件可以查询删除状态、归档状态、证书状态等。
- 2. 设置常用证书:** 查询条件的证书类型显示哪个证书类型可以自己定义（点击：设置常用证书）例如企业只做两种证书（中韩证书、RCEP 证书），那么可以在“设置常用证书”窗口勾选这两种证书类型。
- 3. 导出证书:** 点导出按钮，可以按条件导出证书。
- 4. 证书列表:** 展示查询到的证书信息，显示主要的证书字段，证书号，发票号，证书状态，发送状态，审核状态等。
- 5. 操作栏:** 每条单证最后一栏为操作栏，可以复制，编辑，查看回执，查看附件上传，删除，接收回执。

4. 工具条：有如下功能：新建，发送，接收，接收附件回执，预览，维护，打印，更改/重发证，删除（批量），等功能



环球产地证
Global Certificate Of Origin

[首页](#) [百科](#) [公告](#) [下载](#) [保险金融](#) [企微客服](#) [联系顾问](#)

业务中心

- 新建证书
- 我的证书
- 我的模板
- 常见问题
- 自助打印

业务设置

- 维护我的数据
- 开关设置
- 默认信息
- 通讯配置

您的服务剩余单量为: -130,请联系九城服务人员!

产地证管理

证书状态: 全部 草稿箱 未发送 已发送 数据接收成功 数据已送海关 待审证书 缓审证书 错误回执 正确回执 申报失败

证书类型: 全部 A - 中澳证书 B - 亚太证书 C - 一般原产地证书 CA - 中柬证书 E - 东盟证书 F - 中智证书
 G - 普惠制证书 GE - 中格证书 H - 海峡证书 I - 中冰证书 K - 中韩证书 L - 中哥证书
 M - 输欧非优惠进口证书 MU - 中毛证书 N - 中新西兰证书 NI - 中尼证书 P - 中巴证书 R - 中秘证书
 RC - RCEP证书 S - 中瑞证书 T - 烟草真实性证书 X - 中新加坡证书

查询时间: 当天单证 一个月单证 半年单证 一年单证 全部单证 创建日期: -

证书号: 发票号: 进口商: 目的国家:

税率查询
导出
刷新
更多条件
查询
重置

新建
接收
接收附件回执
预览
维护
打印
更改/重发
删除
自主分类
更多

<input type="checkbox"/>	发票号	证书号	类型	状态	目的国家	单据状态	审核状态	创建时间	操作
<input type="checkbox"/>	1 3244325	E231234567110006	E	新	BRUNEI DARUSSALAM	未发送		2023-12-19 20:56	

共找到 1 份单证,当前页有 1 份单证.

第 页 Go

设置常用证书

设置常用证书

✕

A A - 中澳证书 AD - 输墨承诺证书 AP - 输巴承诺证书

B B - 亚太证书

C C - 一般原产地证书 CA - 中柬证书

D DI - 冰岛声明 DS - 瑞士声明

E E - 东盟证书

F F - 中智证书

G G - 普惠制证书 GE - 中格证书

H H - 海峡证书

I I - 中冰证书

取消
确认

新建证书

目前环球平台支持办理 26 种证书，在证书列表上方快捷工具条第一个按钮为“新建证书”，点击展开所有可以新建的证书类型，点击需要新建的证书类型及可打开新建单证界面。

新建	接收	接收附件回执	预览	维护	打印	更改/重发	删除	自主分类	更多
A - 中澳证书	AD - 输墨承诺证书	目的国家	单据状态	审核状态	创建时间	操作			
B - 亚太证书	AP - 输巴承诺证书	BRUNEI	未发送		2023-12-19	📄 📧 🗑️ 🔄			
C - 一般原产地证书	DI - 冰岛声明	DARUSSALAM			20:56				
CA - 中柬证书	DS - 瑞士声明	第 <input type="text"/> 页 Go							
E - 东盟证书	GE - 中格证书								
F - 中智证书	I - 中冰证书								
G - 普惠制证书	M - 输欧非优惠进口证书								
H - 海峡证书	MU - 中毛证书								
K - 中韩证书	NI - 中尼证书								
L - 中哥证书	PR - 加工装配证书								
N - 中新西兰证书	S - 中瑞证书								
P - 中巴证书	T - 烟草真实性证书								
R - 中秘证书	TR - 中转货物证书								
RC - RCEP证书	X - 中新加坡证书								

编辑证书

与新建证书界面类似，编辑完单证后，点保存可以保存单证，在新建，编辑界面最上方是一排常用的操作按钮，如：保存、预览，发送。

东盟证书					当前证书状态: 未发送					
新建	复制	草稿	保存	预览	接收	查看回执	存为模板	删除	附件上传	申报
证书号	发票号	发票日期	申请日期	证书目的地国家/地区						
E231234567110006	3244325	2023-12-12	2023-12-19	BRUNEI DARUSSALAM						
领证机关	签证机关	申请地点	贸易方式	申请书目的国家	国家代码					
大窑湾海关	大窑湾海关	Dalian, China	展卖贸易	文莱	096					
出口商 [选择出口商]			进口商 [选择进口商]			<input checked="" type="checkbox"/> 展览标志				
QINGDAO, CHINA 212			DAOIE RW JIFWEQIR WEFWEQIWEQ R RWRWER WEWOWER WE EWWER WRWERWERWE RWERWERWERWERWEREW, BRUNEI DARUSSALAM							
唛头 <input type="checkbox"/> N/M										
woeirowe werwerw rwerwrwe marik										

更改证

只有审核通过的证书才能申请更改证。申请人证书内容需更改的，可自证书签发之日起 1 年内向原签证机构申请证书更改。出口商确认未向进口方海关提交过原证书的，可办理电子更改。申请人应详细填写更改/重发申请书，并提交原证书申请签发更改证书。除申请更改的栏目及申请日期和签证日期应为实际申请和签证日期外，更改证书其它各栏目应与原证书保持一致。签证人员签发更改证书后，收回并作废原证书。原证书已向进口方海关提交过的，应办理手工更改。申请人应提交纸质更改申请说明（更改申请书应注明修改原因及修改内容）和原证书正副本。签证人员在证书上先将错误信息以横线划去，在旁边空白处手写正确的内容，在更改后的内容周围加“***”截止符，签字并加盖原产地 ORIGIN 印章。签证人员应将更改申请书及更改后的证书复印件存档。

• 更改/重发证

原发证书号: <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 更改证	<input type="checkbox"/> 重发证
更改/重发原因		
<div style="background-color: #e0f2f1; height: 40px;"></div>		
更改栏目	原有情况	更改情况
<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>

重发证

只有审核通过的证书才能申请重发证。申请人原证书被盗、遗失或损毁的，可在自证书签发之日起一年内向原签证机构申请重发证书。申请重发证书时，申请人应详细填写更改/重发申请书。证书申请日期和签证日期应为实际申请和签证日期。除申请日期及签证日期外，证书其他各栏目应与原证书保持一致。原产地签证管理系统在重发证书第 13 栏自动标注

“CERTIFIED TRUE COPY ” 字样。证书更改重发：申请人原证书被盗、遗失或损毁且需要更改的，可在自证书签发之日起一年内向原签证机构申请更改重发证书。申请更改重发证书时，申请人应详细填写更改/重发申请书。证书申请日期和签证日期应为实际申请和签证日期。

• 更改/重发证

原发证书号: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 更改证	<input checked="" type="checkbox"/> 重发证
更改/重发原因		
<input type="text"/>		
更改栏目	原有情况	更改情况
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

更改/重发证

只有审核通过的更改证书才能申请更改/重发证。如果更改/重发，需要两个勾选项都勾选，是再更改证的基础上，进行重发证。

发送

单证保存成功后，检查无误，可以在单证编辑界面发送单证，也可以在“我的证书”勾选要发送的单证，点击发送按钮，发送成功会弹出“发送成功”提示，如果发送失败会提示错误及原因，错误会产生一条回执保存在单证回执里，可以通过查看回执查看错误原因。

接收回执

接收回执，主要有接收通讯通道、数据中心、海关回执。

单证收到已交付回执，说明证书报文已经发送给数据中心了，没有收到已交付回执的都说明单证没有发送出去，当前通讯设置应该有问题或者通讯平台有问题。

预览

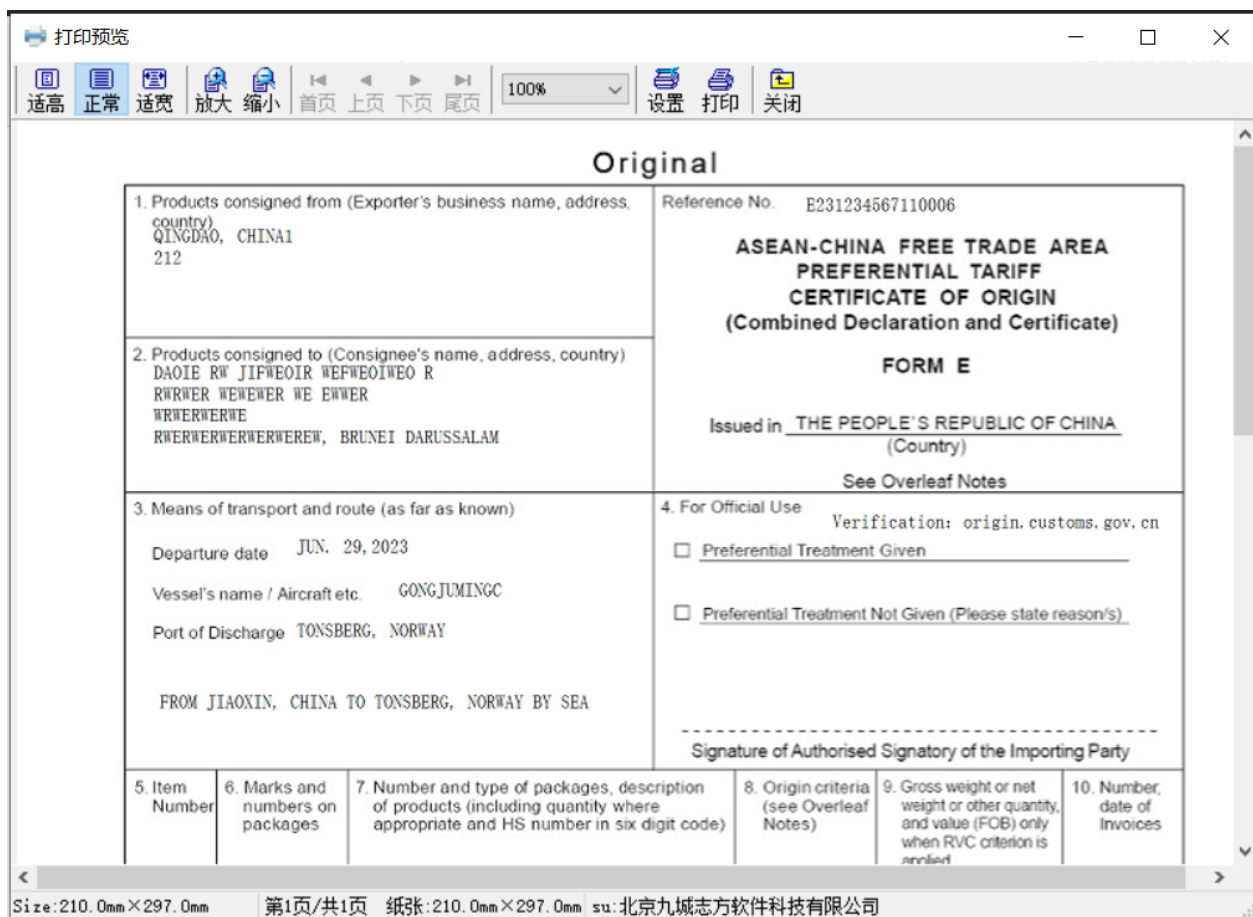
预览功能主要是证书.申请书.发票等打印预览功能，其中证书预览是。



The screenshot shows a software interface with a top navigation bar containing buttons: 新建 (New), 接收 (Receive), 接收附件回执 (Receive Attachment Receipt), 预览 (Preview), 维护 (Maintenance), 打印 (Print), 更改/重发 (Change/Retransmit), 删除 (Delete), 自主分类 (Self-classification), and 更多 (More). Below the navigation bar is a table with columns: 发票号 (Invoice No.), 证 (Certificate), 目的国家 (Destination Country), 单据状态 (Document Status), 审核状态 (Audit Status), 创建时间 (Creation Time), and 操作 (Action). A dropdown menu is open over the '预览' button, listing options: 证书预览 (Certificate Preview), 证书PDF预览 (Certificate PDF Preview), 证书预览(打印带底图) (Certificate Preview (Print with Background)), 申请书预览 (Application Form Preview), 随附发票预览 (Attached Invoice Preview), 领证凭条预览 (Certificate Receipt Preview), and 更改/重发申请书预览 (Change/Retransmit Application Form Preview). The table contains one row with data: 1, 3244325, E23123456, JESSALAM, 未发送 (Not Sent), 2023-12-19 20:56. Below the table, it says '共找到 1 份单证,当前页有1 份单证。' (Found 1 certificate, 1 certificate on this page.) and a pagination control '第 1 页 Go'.

证书预览

证书预览功能为了套打证书使用，使用 CLodop 插件实现 web 打印预览。打印时不打印底图。打印位置可以在“维护”中拖拽调整打印项。



证书 PDF 预览

证书 PDF 预览，由服务器生成证书的 PDF 文件，用户可以先打开 PDF 文件进行证书预览，检查证书每栏是否有错，也可以下载保存证书 PDF 文件发送给进口商进行确认，证书没有问题后再将证书发送给海关审核。

Original

1.Products consigned from(Exporter's business name,address, country) QINGDAO, CHINA1 212	Reference No. E231234567110006
2.Products consigned to (Consignee's name,address,country) DAOIE RV JIFWEOIR WEFWEOIWEO R RWRWR WEFWER WE EWWR WRWRWRWR RWRWRWRWRWRWEREW, BRUNEI DARUSSALAM	ASEAN-CHINA FREE TRADE AREA PREFERENTIAL TARIFF CERTIFICATE OF ORIGIN (Combined Declaration and Certificate) FORM E Issued in <u>THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</u> (Country) See Overleaf Notes
3.Means of transport and route (as far as known) Departure date JUN. 29, 2023 Vessel's name/Aircraft etc. GONGJUMINGC Port of Discharge TONSEBERG, NORWAY FROM JIAOXIN, CHINA TO TONSEBERG, NORWAY BY SEA	4.For Original use Verification: origin. customs. gov. cn <input type="checkbox"/> Preferential Treatment Given <input type="checkbox"/> Preferential Treatment Not Given(Please state reason/s)

预览申请书

由服务器生成申请书的 PDF 文件，企业按海关要求需要打印申请书的可以点击预览申请书，然后打印。

预览随附发票

功能描述：企业证书申报成功后，在打印证书的同时，有的局要求打印随附发票办理后续相关手续。

预览领证凭条

更改重发申请书预览

功能描述：企业证书申报成功后，在打印证书的同时，有的局要求打印更改重发申请书办理后续相关手续。

打印维护

打印证书如果有打印位置需要调整，进入打印维护功能，选中要调整的打印项，拖拽调整，点击“应用”按钮保存设置，建议使用 CLODOP，LODOP 不是管理员保存打印位置时无法正常保存。

单证收到数据中心已接收，表示单证报文成功发送给数据中心，等待数据中心发往海关。

单证收到数据中心已接收后，收到待审或者退证等回执，表示数据中心将单证成功转发给海关，退证说明单证填写有问题，通讯通道是没问题的。

打印

勾选要打印的证书，点击工具条“打印”按钮可以不弹出证书预览界面直接打印，申请书，发票等是 PDF 文件不支持直接打印。

单证转换

主要为了不同单证间数据转换，方便客户快速录单，选择要转换的原始证书，点击单证转换，选择要转换的证书类型，点“确定”按钮，会直接新建一份证书，修改数据都保存单证完成单证转换。

导出

目前导出功能支持导出所有证书类型或指定证书类型，导出时间不选择表示导出所有单证。

删除还原

支持作废证书、不要的证书删除，可以勾选多个单证 点击工具条上的“删除”按钮，批量删除，也可以点击列表中每份证书操作栏“删除”图标删除当前证书。已删除的单证，可以在查询条件（更多条件）里 选择查询“已删除”单证，在已删除列表操作栏有“还原”按钮，可以将已删除的单证还原。

四、服务支持

主要包含四个功能：企业微信、用户手册、常见问题、培训教程



五、下载

下载页面主要包含环球产地证平台所需的 web 插件，自助打印插件，导入工具及一些小工具下载。

序号	工具名称	工具分类	工具简介	发布时间
1	自助打印插件（旧版）	web插件	旧版自助打印插件安装包，支持卡登录，不能自动登录，不支持企业基本信息维护等新功能	2020-12-31
2	自助打印插件（新版）	web插件	不支持卡登录，支持自动登录、企业基本信息维护、产品预审、核查互动等新功能	2023-12-31
3	自助打印插件手工升级包（新版）	web插件	新版自助打印插件升级最新版手工升级包。	2023-12-31
4	Clodop6.571版下载	打印插件	最新版web打印插件Clodop下载， 全球产地证打印证书时套打证书使用此web插件。	2023-12-31
5	Lodop下载	打印插件	全球产地证打印证书时套打证书使用此web插件，建议使用CLODOP版	2023-12-31
6	数据导入工具	小工具	用于导入客户单窗平台的指定证书	2023-12-31
7	iDecl最近动态库手工包（新版）	升级包	不支持卡登录，支持自动登录、企业基本信息维护、产品预审、核查互动等新功能	2023-12-31
8	iDecl完整包（新版）	升级包	不支持卡登录，支持自动登录、企业基本信息维护、产品预审、核查互动等新功能	2023-12-31
9	谷歌Chrome浏览器下载	浏览器	全球产地证平台推荐使用浏览器	2023-12-31
10	火狐浏览器下载	浏览器	全球产地证平台推荐使用浏览器	2023-12-31
11	九城通信客户端	小工具	不支持卡登录，支持自动登录、企业基本信息维护、产品预审、核查互动等新功能	2023-12-31
12	单一窗口客户端	小工具	单一窗口标准版导入客户端安装包，用于使用本地导入客户端发送单证客户。	2023-12-31
13	财务控件	小工具	该工具应用于单一窗口导入客户端登录卡账号使用。	2023-12-31

六、公告

主要是全球产地证发布升级通知公告，每次用户登录全球产地证平台，如果有新公告会弹窗公告，我的证书最上方也有轮动公告显示。